

# Lean Management



El futuro de la gestión empresarial



# Lean Management

Lean Management es la extensión de los principios de la filosofía Lean Manufacturing a la gestión global de la empresa.

## Claves del Lean management



### ELIMINACIÓN DEL DESPERDICIO

- Reduciendo o eliminando todo aquello que supone un coste pero no aporta valor al producto



### MEJORA CONTINUA

- Todos los días y en todos los casos podemos mejorar nuestra forma de hacer.



### PARTICIPACIÓN DE TODO EL PERSONAL

- Las personas, son el principal activo de la empresa, motivarlas y hacerlas partícipes en la gestión es de vital importancia

# El valor y el desperdicio

## Actividades con Valor Añadido

Aquellas que aumentan el valor del producto desde el punto de vista del cliente.

## Actividades sin Valor Añadido “Desperdicio” o “Despilfarro”

Aquellas que producen gasto y no añaden valor al producto. Las actividades sin valor añadido son desperdicios que hay que eliminar o reducir.

El cliente no está dispuesto a pagar por ellas.



# Los grandes desperdicios



# Herramientas del Lean Management

- **Dirección Participativa Por Objetivos**
- **Producción Nivelada**
- **Sistemas de Participación**
- **Grupos Kaizen**
- **Gestión del valor en la fuerza de ventas**
- **Células en U**
- **Just in time**
- **Indicadores**
- **Técnicas 5S**
- **Etc.**



## Técnicas de las 5S: Una fábrica para enseñar a los clientes

- Los materiales y herramientas innecesarios se han eliminado.
- Todo se encuentra en su sitio e identificado.
- Todo está limpio y se han eliminado las fuentes de suciedad.
- Existen normas sencillas y controles visuales que nos permiten detectar las desviaciones y anomalías.
- Todo lo anterior se mantiene y mejora continuamente.



# Just In Time: Gestión interna de los materiales

- Definir el flujo de materiales
- Definir los stocks máximos y los lotes de transferencia

## Beneficios:

- Se reducen los stocks
- Se reducen los plazos de entrega
- Se facilita el balanceo de los recursos
- Se reduce el coste de material y el espacio necesario



# Indicadores: Todo lo que se mide mejora

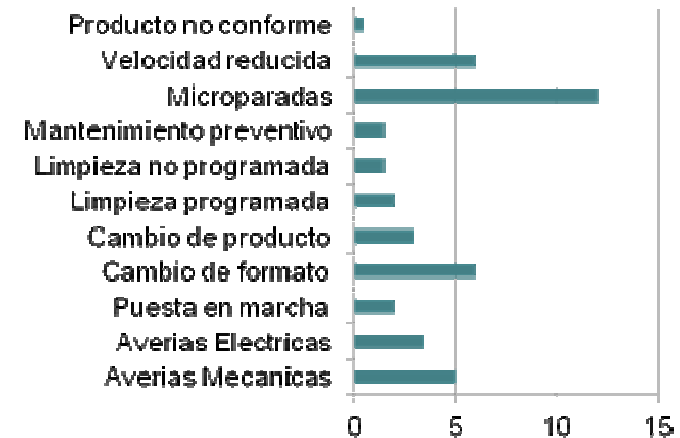
- Los indicadores nos permiten conocer el estado y la evolución de los parámetros mas significativos del proceso.
- El nivel de calidad, la eficiencia, las pérdidas, la accidentabilidad, el plazo de entrega, etc., son algunos de los indicadores más utilizados. Que los conozcan los operarios, es tan importante, como que sean conocidos por la dirección.
- Con unos buenos indicadores conseguimos alinear los objetivos individuales, con los objetivos de la empresa.
- Los indicadores deben servir para implicar y motivar.



## OEE: “El indicador para las máquinas”

- OEE (Overall Equipment Effectiveness) es un indicador universal para medir la eficiencia de máquinas y procesos.
- Ideal para empresas intensivas en maquinaria.
- Aporta información sobre la eficiencia de las máquinas y sobre las pérdidas que la limitan.
- Nos permite identificar las prioridades de actuación para el proceso de mejora continua

Tiempos perdidos



# Grupos Kaizen: La mejora está en las personas

- Grupos interdisciplinarios que trabajan en la mejora continua de los procesos .
- Formados en técnicas para la mejora continua y la resolución de problemas.
- “Aprender haciendo”.
- “Mejor conseguir un 60% ahora que un 90% dentro de 3 mes”.
- Participación y motivación.

